

¿Cómo obtengo mi cuenta de correo institucional?

- Acude al área de tecnología del Colegio para que te la faciliten.

¿Cómo ingreso a mi correo electrónico?

- Accede a <https://outlook.office365.com>

¿Cómo recuperar mi contraseña?

- Ingresa a la página <https://tecnologia.cgb.edu.gt/>
- Presiona el botón de “Formulario de Soporte Técnico”.
- Escribe los datos que se solicitan en el formulario y presiona “Enviar”.
- Toma en cuenta que el proceso de soporte puede tomar hasta 48 horas, en días hábiles.
- Revisa el correo electrónico que escribiste para ser notificado, si no lo tienes revisa la pestaña de Spam.
- Si pasadas 48 horas, en días hábiles, no obtienes respuesta, acude al área de Tecnología del Colegio para exponer tu caso.